

Guía para

servicios a los afiliados

Si un afiliado desea:

Hacer cambios a su inscripción, como agregar familiares y cambios en los ingresos o la situación laboral:

- Llame a Maryland Health Connection al **1-855-642-8572**.
- Encuentre ayuda gratuita y local de un representante o corredor de seguros médicos:
MarylandHealthConnection.gov/ayuda

Hacer una pregunta sobre su factura, realizar cambios en el pago o la facturación de la prima del seguro, obtener ayuda con la cancelación de la cobertura de salud debido a la falta de pago o averiguar si un tratamiento médico específico está cubierto:

- Póngase en contacto con su compañía de seguros (se proporcionan instrucciones adicionales e información de contacto en nuestra **guía de pago** completa en **MarylandHealthConnection.gov/espanol**)

CareFirst
855-444-3121
carefirst.com

Kaiser Permanente
844-524-7370
kp.org

Presentar una queja o protesta formal con respecto a una decisión ya tomada, como apelar una determinación de elegibilidad realizada por Maryland Health Connection:

- Envíe un correo electrónico a la Unidad de Apelaciones de MHBE (MHBE Appeals Unit):
mhbe.appeals@maryland.gov
- Más información sobre las apelaciones: **MarylandHealthConnection.gov/apelaciones**

Buscar ayuda escalada para un problema de inscripción después de que un consumidor ha tratado sin éxito de resolverlo con Maryland Health Connection o presentar una queja con respecto a Maryland Health Connection, por ejemplo, consumidores que denuncian que no se les ayudó adecuadamente:

- Envíe la queja por correo electrónico a la Unidad de Atención a los Afiliados de MHBE (MHBE Constituent Services Unit): **mhbe.constituentservices@maryland.gov**

Esta dirección de correo electrónico está designada para legisladores, agencias gubernamentales, la Administración de Seguros de Maryland y la oficina del gobernador para contactar al Intercambio de Beneficios de Salud de Maryland sobre asuntos relacionados con los consumidores.

Impugnar una denegación de cobertura de servicios de salud que una compañía de seguros estimó innecesaria:

- Llame a la Unidad de Promoción y Educación para la Salud (Health Education and Advocacy Unit - HEAU) de la Oficina del Procurador General al **1-877-261-8807**.
- **Obtenga más información** sobre los derechos del consumidor cuando una compañía de seguros se niega a pagar por los servicios en **MarylandHealthConnection.gov/apelaciones**

Presentar una queja sobre el resultado de una apelación de una denegación de cobertura o presentar una queja sobre una compañía de seguros de salud:

- Póngase en contacto con la Administración de Seguros de Maryland (Maryland Insurance Administration) llamando al **1-800-492-6116** o en **www.insurance.maryland.gov**.

Si un afiliado desea:

Solicitar información sobre el estatus de la inscripción o renovación de Medicaid:

- Llame a Maryland Health Connection al 1-855-642-8572 o a un Departamento de Servicios Sociales local o departamento local de salud.
- mydhrbenefits.dhr.state.md.us

Solicitar información sobre el estatus de las verificaciones de documentos:

- Llame a Maryland Health Connection al **1-855-642-8572**.

Solicitar información sobre cuestiones relacionadas con los impuestos de los formularios de impuestos 1095-A o B-1095:

- Los consumidores que no han recibido un formulario de impuestos 1095-A o B deben llamar a Maryland Health Connection al **1-855-642-8572**.
- Los consumidores deben ponerse en contacto con una **oficina local del IRS en Maryland** o llamar al **1-800-829-1040** para obtener ayuda con una declaración de impuestos federales, el formulario 8962 o el formulario 8965 y **excepciones a la penalización** por no tener cobertura.
- www.irs.gov/uac/Contact-My-Local-Office-in-Maryland
- MarylandHealthConnection.gov/exenciones
- Obtenga más información sobre los formularios e impuestos federales para residentes de Maryland inscritos a través de Maryland Health Connection o Medicaid en MarylandHealthConnection.gov/impuestos

Inscribirse en el Programa de Beneficiario Calificado de Medicare o el Programa de Beneficiario Especificado de Medicare de Bajos Ingresos:

- **Póngase en contacto con la oficina del departamento local de servicios sociales: mydhrbenefits.dhr.state.md.us**

Allegany County 301-784-7000	Anne Arundel County 410-269-4600	Baltimore City 443-378-4600	Baltimore County 410-853-3000
Calvert County 443-550-6999	Caroline County 410-819-4500	Carroll County 410-386-3300	Cecil County 410-996-0306
Charles County 301-392-6600	Dorchester County 410-901-4141	Frederick County 301-600-4555	Garrett County 301-533-3000
Harford County 410-836-4955	Howard County 410-872-8260	Kent County 410-810-7600	Montgomery County 240-777-1266
Prince George's County 301-209-5000	Queen Anne's County 410-758-8000	St. Mary's County 240-895-7000	Somerset County 410-677-4330
Talbot County 410-770-4848	Washington County 240-420-2120	Wicomico County 410-713-3900	Worcester County 410-677-6806